

#### 5. LandesPräventionstag Sachsen

#### **Psychosoziale Beratung und Behandlung wirkt!**

Der gesellschaftliche und individuelle Mehrwert der

**Sucht- und Drogenberatung** 

16. November 2020, Radebeul (Online-Seminar)

#### Stefan Löwenhaupt

xit GmbH forschen. planen. beraten. Nürnberg

in Koopration mit



Peter Weiß

Sozialteam – Management und Holding GmbH Regensburg

#### Inhalt/Gliederung



1	Referent
2	Wirkungsorientierung und Wirkungsmessung Warum ist es sinnvoll über Geld und Wirkung zu reden und wie geht das? Grundlagen, Konzept des SROI, Herausforderungen
3	Vorstellung eines Projekts zur Wirkungsmessung in der Suchthilfe (PsBB Görlitz)  - SROI 3: Vermiedene Kosten/Opportunitätserträge  - SROI 5: Lebensqualität
4	Nachfragen

#### Referent





Stefan Löwenhaupt Gesellschafter und Geschäftsführer der xit GmbH

**#** +49 911 202 27-50

loewenhaupt@xit-online.de

- Steuerung & Controlling
- Strategieentwicklung & Geschäftsfeldentwicklung
- Reorganisation
- Finanzierung & Pflegesätze



Wir sind seit 35 Jahren bundesweit tätiger Beratungsund Forschungs-dienstleister für die Sozialwirtschaft.

Wir sind vernetzt mit Hochschulen, verfügen über einen breiten Fundus an im Feld erprobten Instrumenten und Werkzeugen, Benchmarks und Referenzwerten aus der Branche.







1. Wirkungsorientierung und Wirkungsmessung Warum ist es sinnvoll über Geld und Wirkung zu reden und wie geht das?

Grundlagen, Konzept des SROI, Herausforderungen

#### Wirkungsorientierung und Wirkungsmessung



Einerseits ...

Soziale Dienstleistungen schaffen

Solidarität

Nächstenliebe

Menschenrechte

Lebensqualität

Inklusion

Die Sozialwirtschaft (z.B. Suchtberatung) arbeitet für Menschen insbesondere für die, die sich selbst nicht helfen können. Andererseits ...

Sozialstaat kostet

Kosten explodieren

Konzern der Barmherzigkeit

Belastung der Steuerzahler

Die Sozialwirtschaft arbeitet mit dem Geld anderer Leute!



- 1.) Wie viel kostet die Sozialwirtschaft wirklich?
- 2.) Was bewirkt die Sozialwirtschaft?

... als Instrument ganzheitlichen Reportings

Gesellschaftliche Kosten sozialer Dienstleistungen müssen begründet, legitimiert werden; dazu muss Wirkung nachweisbar sein!

# ... als Bestandteil von Finanzierung Sozialer Arbeit

- BTHG, PSG II, SGB VIII
- Ausschreibungen
- Social Impact Bonds
- Kopplung von Geld und Wirkung

#### ... zur Weiterentwicklung der Fachlichkeit Sozialer Arbeit

Wir beobachten noch vielfach die falschen Kennzahlen

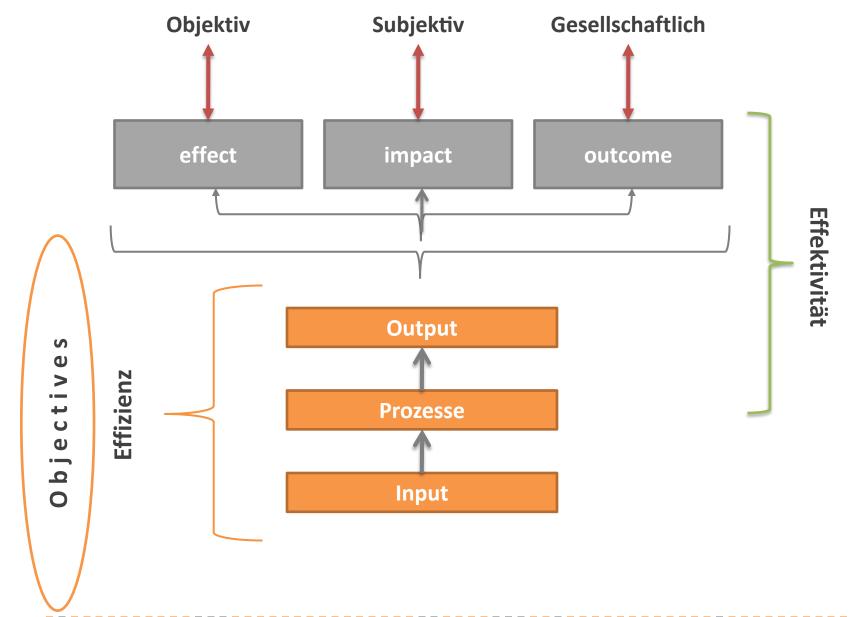
→ Inputs und Outputs, statt
Wirkungen von sozialen
Dienstleistungen.

# Gründe für die Beschäftigung mit dem Thema "Wirkung"

## Wirkungsorientiertes NPO-Controlling (Definition IGC und DGCS e.V.)







#### Ansatzpunkte in der Suchthilfestatistik zur Wirkungsmessung



#### **INPUT**

(Ressourcen)

#### Items Kerndatensatz Einrichtung (KDS-E)

- Personelle Besetzung (Anzahl und Wochenarbeitsstunden)
- Behandlungsrelevante Qualifikationen der Mitarbeiter/innen



#### **OUTPUT**

(Leistungen)

#### **Items KDS-Einrichtung**

Art der angebotenen Dienste

#### Items KDS-Fall

- Art der wahrgenommenen Betreuung/ Behandlung
- Dauer der Behandlung
- Kontaktzahl

#### **EFFEKT**

(Objektiv)

#### Items KDS-Fall

- Art der Beendigung der Betreuung
- Weitervermittlung
- **Entwicklung Problematik**
- Änderungen im Konsumverhalten

#### **IMPACT**

(Subjektiv: Erlebte Wirkungen -Lebensqualität, Sozialklima)

- Keine Items im Kerndatensatz und im Kerndatensatz Einrichtung enthalten
- Aber: Erhebungen sowohl während als auch nach der Betreuung/Behandlung möglich (z.B. über Befragungen oder Interviews)

#### **OUTCOME**

(Gesellschaftlich)

- Keine Items zur direkten Messung in den Kerndatensätzen Fall und Einrichtung enthalten
- Aber: mit zusätzlichen Daten ist die Berechnung weiterer vermiedener Kosten möglich (z.B. vermiedene Kosten Haft, Arbeitsplatzverlust, Überschuldung)

#### **WEITERE VARIABLEN** WIRKUNGSBETRACHTUNG

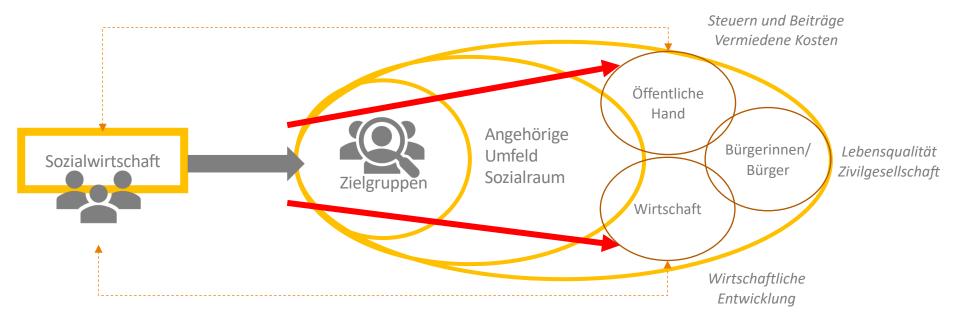
#### **Items KDS-Fall**

Umfangreiche Soziodemographische Angaben der Fälle: Lebens- und Erwerbsituation, Schul-/ Ausbildungssituation, Wohnverhältnis





### Sozialwirtschaft schafft Mehrwert für die Gesellschaft Wie wirkt die Sozialwirtschaft?



#### **SROI-Perspektiven**





**SROI 1: Institutionelle Transferanalyse** 

Wie viel Geld fließt von der öffentlichen Hand direkt in die Institution und wie viel fließt wieder zurück?



**SROI 2: Individuelle Transferanalyse** 

Wie viel Geld fließt von der öffentlichen Hand an die einzelnen Leistungsnehmer und wie viel zahlen sie wieder zurück?



SROI 3: Alternativenbetrachtung/Opportunitätserträge

Was wäre, wenn es die Organisation nicht gäbe? Welche Kosten und Erträge kämen dann auf die öffentliche Hand zu?



SROI 4: Regionalökonomische/volkswirtschaftliche Wirkung

Welcher wirtschaftliche Nutzen ergibt sich durch die Organisation?



SROI 5: Wirkungen auf die Lebensqualität / Kompetenzen der Leistungsnehmer

Wie wirkt sich die Organisation auf die Lebensqualität der Leistungsnehmer aus?

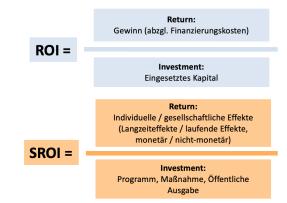


SROI 6: Wirkungen auf die kollektive Lebensqualität

Welche Wirkungen bietet die Soziale Dienstleistung für die (regionale) Gesellschaft?

Was kostet die Sozialwirtschaft wirklich?

Was bewirkt die Sozialwirtschaft?



#### **SROI 1 – Transferanalyse (Nettokosten)**

# SROI 2 SROI 1 LEBENSQUALITAT SOZIALUNTERNEHMEN

# Beispiel: Werkstätten für Menschen mit Behinderung

Von diesen 100 Euro fließen an die öffentliche Hand zurück:

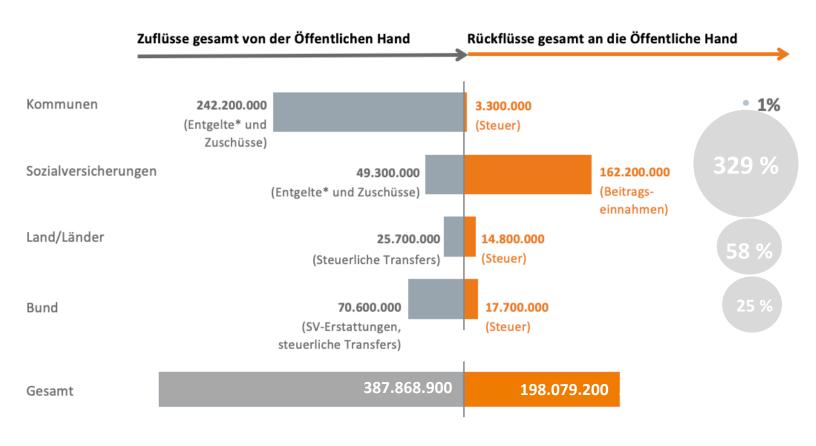


51 Euro

#### **SROI 1: Betrachtung der Mittelströme**



#### Quelle und Ziel öffentlicher Transfers, in Euro



<sup>\*</sup> Grund-, Maßnahme-, Investpauschale, Fahrtkosten, SVErstattung

Bundesweite SROI-Studie der xit GmbH

#### **SROI 4 Regionalökonomische Wirkung**



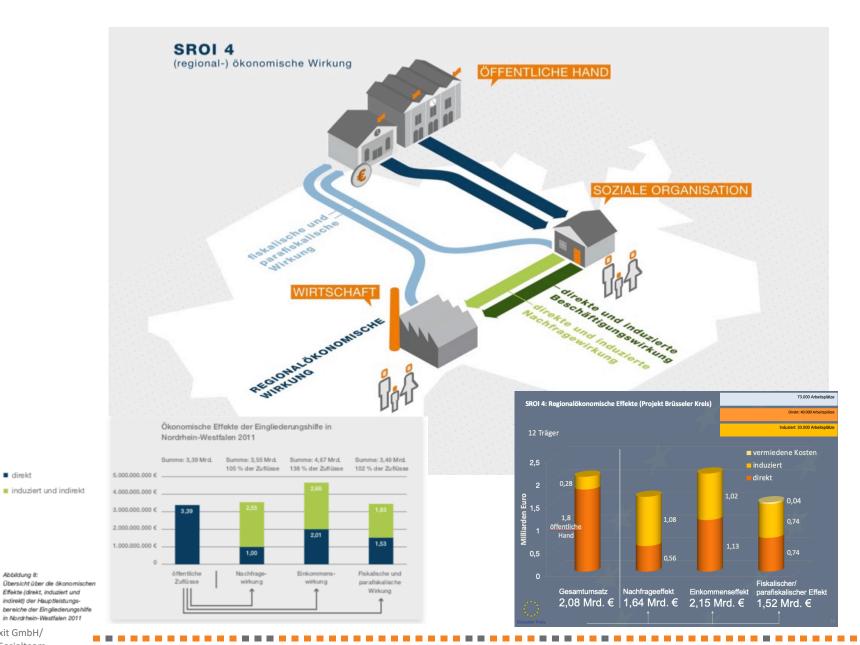
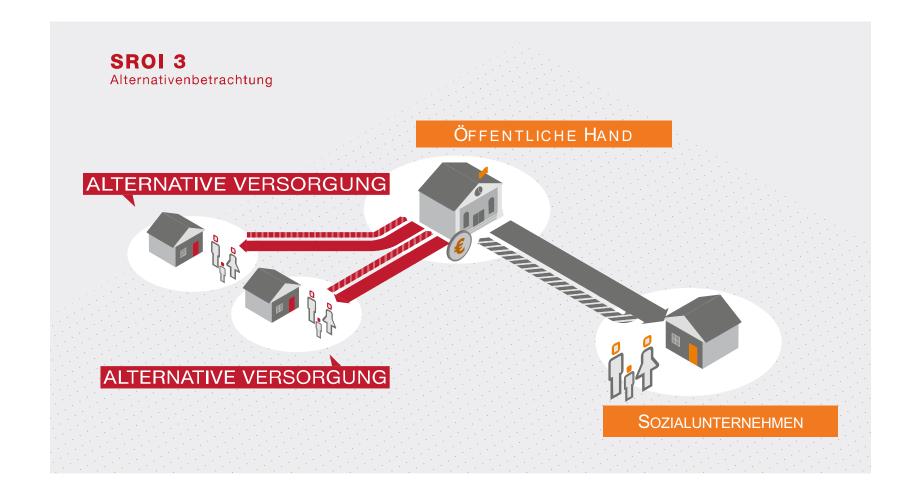


Abbildung 8:

■ direkt



# 2. Vorstellung eines Projekts zur Wirkungsmessung in der Suchthilfe

Wirkungen der Psychosozialen Beratungs- und Behandlungsstelle Görlitz (Sozialteam GmbH)



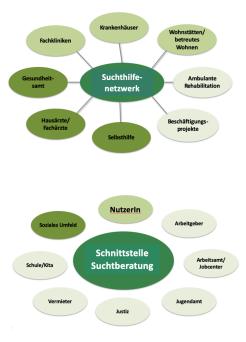


Q

Sozialteam
Soziotherapeutisches Zentrum (STZ)
Görlitz-Weißwasser

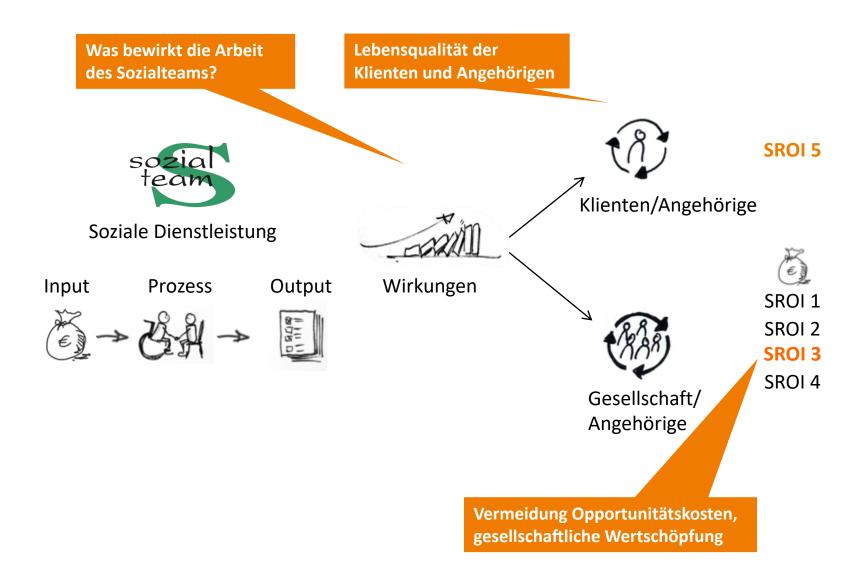
HOME → WIR ÜBER UNS AKTUELLES → ANGEBOTE UND EINRICHTUNGEN → EX-IN → STELLEN IHRE UNTERSTÜTZUNG → KONTAKT

Wohnstätte Haus am Hain	Psychosoziale Beratungs- und Behandlungsstelle Görlitz	
Außenwohngruppe Weißwasser	Ob Sie Betroffene/r, Bekannte/r, Kollege/in, Arbeitgeber/in oder	
Betreutes Wohnen	Verwandte/r sind, Sie haben hier die Möglichkeit sich umfassend zu informieren.	
PsBB Görlitz	Ala fraietzatliah und uara Landleria Cädita anadyapata Cuahthavat unga	
PsBB Löbau	<ul> <li>Als freistaatlich und vom Landkreis G\u00f6rlitz anerkannte Suchtberatungs- und Behandlungsstelle wird Ihnen eine kompetente und vielf\u00e4ltige</li> </ul>	
Projekt FreD Görlitz	Unterstützung bei drohenden oder bereits bestehenden	
Persönliches Budget	Abhängigkeitserkrankungen und damit verbundenen psychischen- und  Lebensproblemen sowie seelischen Konflikten, auch über Alkohol- und Drogenprobleme hinaus, angeboten.	
Alkanti Schöpstal	EDUCATION OF THE CONTROL OF THE CONT	
	Die Beratungs- und Behandlungsstelle ist ein Anlaufpunkt für Menschen mit Suchtproblemen und	
■ Freie Plätze	Abhängigkeitserkrankungen einschließlich aller sozialen Folgeerscheinungen in seelischen und sozialen Konfliktsituationen	
	und Krisen. Probleme werden individuell betrachtet und Lösungen gemeinsam erarbeitet. Das geschieht auf der Basis	
1 freier Platz im offenen Wohnbereich von Haus	von:	
am Hain		



- > Beratung und Behandlung von Betroffenen im Gruppen- und Einzelsetting
- > Beratung von Angehörigen und indirekt Betroffenen
- Vermittlung in weiterführende Hilfen
- > Kooperation mit anderen Hilfen
- > Präventions- und Öffentlichkeitsarbeit
- > Anwaltschaftliche Vertretung in Gremien





**SROI** Perspektive

#### Methodisches Vorgehen

SROI 3 + 5
Welche Effekte sind aus
PsBB zu erwarten?
Welche öffentlichen
Kosten würden ohne
PsBB entstehen
(Fallbeispiele)?

Wirkungsketten
-Workshop

Fall-Erhebung

• 4 Wochen
• 67 Fälle dokumentiert
• Auswertung durch xit

Wirkungs-landkarte

Monetarisierung
• von 2 Fallbeispielen
• von häufigsten
Eskalationen



## Wie wirkt die PsBB – Lebensqualitätseffekte



#### Fallbeschreibung - Lebensqualität

	Fallbeschreibung		
>	Auffälliger Alkoholkonsum bereits vor dem 20. Lebensjahr	Geschlecht	männlich
>	Hohe Leistungserwartungen von Seiten des Elternhauses übernommen, konnte diesen jedoch selten gerecht werden	Alter	40 Jahre
>	Erleben von Freiheit und sozialer Akzeptanz ab Berufsausbildung stark an Alkoholkonsum gebunden Wiederholtes Scheitern der dauerhaften beruflichen	Suchtmittel	Alkohol
>	Integration, Fahrerlaubnisverlust 2014 durch Alkoholkonsum Partner- und Vaterschaft vorerst selbstwertstärkend, später drohendes Scheitern	Familiensituation	Partnerschaft, 1 Kind (12 J.)
>	Lange und sehr umfangreiche Begleitung	Erwerbstätig	seit Mai 2019, vorher langzeitarbeitslos



#### 2020

- Krankheitseinsicht
- Eigenmotivierte Abstinenz
- ✓ Gesundheit

#### Lebenszufriedenheit durch

- Partnerin und Kind
- Erwerbsarbeit
- Fahrerlaubnis



#### Wie wirkt die PsBB – Monetäre Effekte

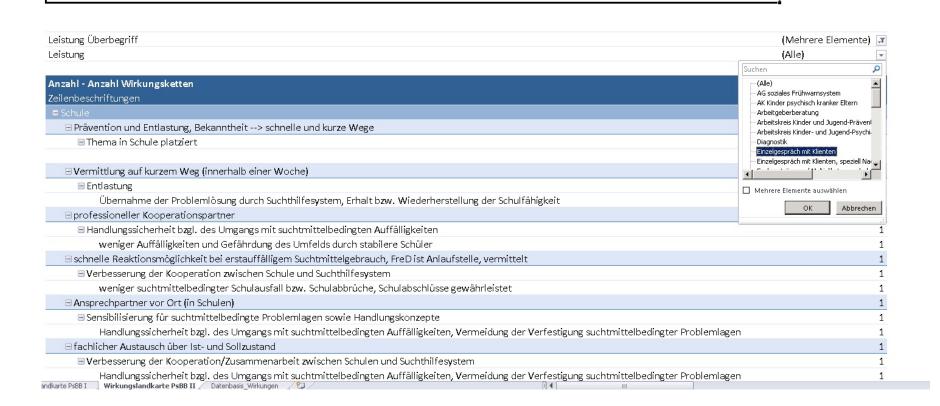


#### Wirkungsketten/-landkarte



#### Wirkungslandkarte PsBB Görlitz- Sozialteam

Stand: 04.07.2019



#### Wirkungsketten/-landkarte



#### Wirkungen der PsBB für Arbeitgeber

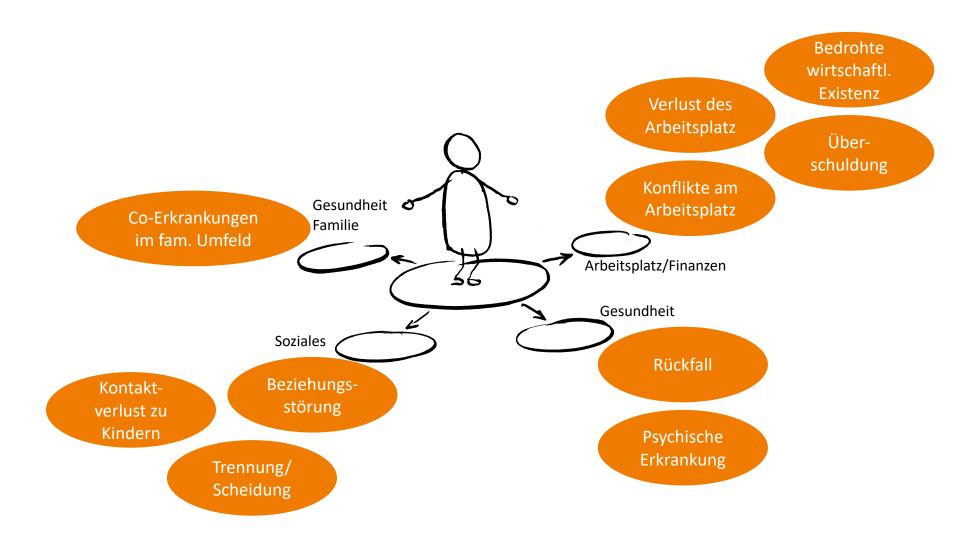
Leistung der PsBB	Kurzfristige Wirkung	Mittelfristige Wirkung	Langfristige Wirkung
Einzelgespräch mit Klienten	<ul> <li>Beratungsstelle ist professioneller Mitstreiter</li> <li>Reduktion von Konflikten</li> <li>Vermeidung von Fehlern</li> </ul>	<ul> <li>Entlastung von eigener Verantwortung für Suchtfolgen</li> <li>bessere Teamkultur, Kommunikation, soziale Kontakte</li> <li>Vermeidung von wirtschaftlichen</li> </ul>	• gute Bindung der Arbeitskräfte
	<ul><li>Stabilisierung</li><li>Vermeidung von Arbeitsunfällen</li></ul>	<ul><li>Folgen</li><li>Erhalt der Leistungsfähigkeit</li><li>Erhalt der Leistungsfähigkeit</li></ul>	• Erhalt der Arbeitskraft, Planungssicherheit
Vermittlung in ambulante Reha	Vermittlung in ambulante Reha vermeidet stationäre Reha	Erhalt der Leistungsfähigkeit	Erhalt der Arbeitskraft, Planungs- sicherheit
Vermittlung in stationäre Hilfen Entzug/Reha	<ul> <li>Angemessene Reaktion auf be- stehendes bzw. fortgeschrittenes Suchtmittelproblem</li> </ul>	Entlastung/Verantwortungsabgabe	<ul> <li>Erhalt bzw. Wiederherstellung der Arbeits- und Leistungsfähigkeit, Erhalt Arbeitskraft</li> </ul>
Gespräch mit ratsuchenden Angehörigen	Beratungsstelle ist professioneller Mitstreiter	Entlastung von eigener Verant- wortung für Suchtfolgen	<ul> <li>Absicherung Stabilität der Arbeits- kraft</li> </ul>
FreD	<ul> <li>Frühzeitiges Angebot bei noch nicht manifesten Suchtmittelproble- matiken, FreD ist Anlaufstelle, vermittelt</li> </ul>	<ul> <li>Verfestigung frühzeitig entgegenwirken</li> </ul>	<ul> <li>Sicherung der Ausbildung, Erhalt der Lehrstelle, Auszahlung der Investitionskosten für Lehrling</li> </ul>
Arbeitgeberberatung	• Entlastung, Handlungsorientierung	Handlungssicherheit	
Unterstützung bei der Erarbeitung einer Dienst- und Betriebsvereinbarung	<ul> <li>Anstoß für Problembewusstsein beim Arbeitnehmer und Bereitschaft zur Veränderung, Vernetzung/ Kooperation</li> </ul>	<ul> <li>Schaffung von Handlungssicherheit und Transparenz zwischen Arbeit- geber und Arbeitnehmer, Inan- spruchnahme von Hilfe</li> </ul>	Reduktion von Suchtproblematiken bei Arbeitnehmern

#### **Fallbeschreibung Fall A**



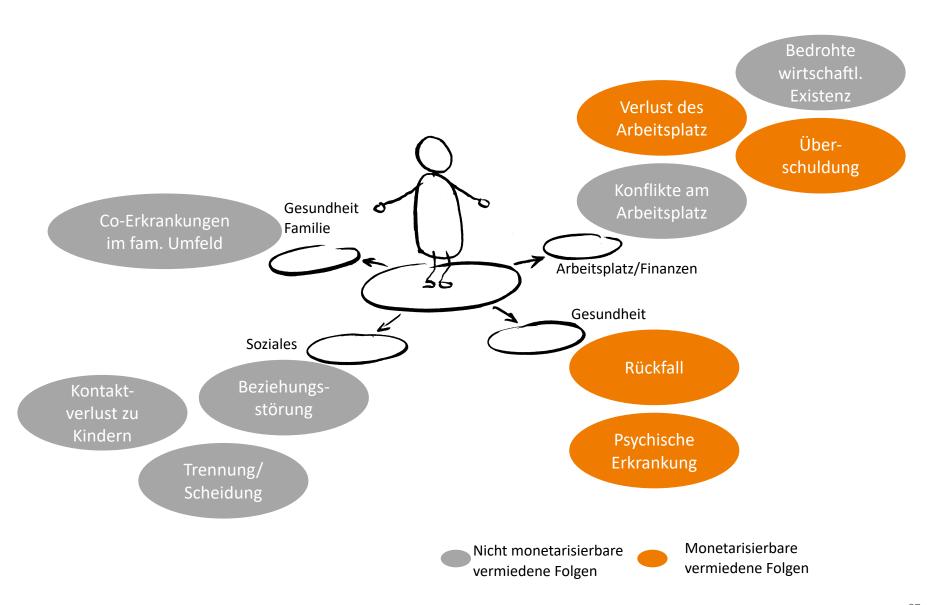
Fallbeschreibung			
		Geschlecht	männlich
Nachsorge nach erfolgreicher Alkoholent- wöhnungstherapie als Auflage durch den	Alter	43	
>	Arbeitgeber  2 Kinder, Frau, Eigenheim	Suchtmittel	Alkohol
>	<ul> <li>Eher eingeschränktes soziales Umfeld</li> <li>Parallel psychische Betreuung         → Aufarbeitung von depressiven Phasen</li> <li>Ziel: mit Suchtberatung bestehende         Abstinenz festigen, Rückfallprophylaxe</li> </ul>	Psychische Erkrankungen	Depressionen
>		Familiensituation	Partnerschaft mit Kind(ern)
>		Erwerbstätig	Ja
		Anzahl erbrachter Beratungsstunden	6
		Anzahl geplanter Beratungsstunden	15

#### **Eskalationen ohne PsBB**



#### **Eskalationen ohne PsBB**





Bei Vermeidung der Folgen	Berechnungsgrundlagen		
	optimistisch	pessimistisch	
Verlust des Arbeitsplatzes	12-monatiger Bezug von ALG I; kein Bezug weiterer Sozialleistungen	12-monatiger Bezug von ALG I; kein Bezug weiterer Sozialleistungen	
Stationäre Suchtentwöhnungs- behandlung; inkl. Entgiftungsbehandlung	Keine stationäre Suchtent- wöhnungsbehandlung nötig	Durchschnittl. Krankheitskosten in Krankenhäusern und Vorsorge-/Reha- bilitationseinrichtungen für Psychische und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen	
Psychische Erkrankung/ Komorbidität	Stationäre Aufenthalte von der Dauer des halben Durchschnittswertes bei Depressions-Episoden führt zu Behandlungserfolg	Stationäre Aufenthalte vom 1,5-fachen des Durchschnittswertes bei Depressions- Episoden nötig	
Überschuldung	Keine Überschuldung	Durchschnittlicher Forderungsausfall bei Verbraucherinsolvenz	



Person verliert Arbeitsplatz

→ bezieht 12 Monate ALG I.

#### Annahmen Monetarisierung:

- Person erfüllt die nötigen Versicherungs-/Beitragszeiten
- Übliches Gehalt seiner Berufsgruppe
- Kein "Aufstocker"



Arbeitslosengeld I **16.736 €** im Jahr





# Monetarisierung: Stationäre Suchtentwöhnungsbehandlung (inkl. Entgiftungsbehandlung)

Durch die fehlende Betreuung des Klienten und den damit verbundenen Wegfall der intendierten Rückfallprophylaxe entstehen Kosten durch:

- eine stationäre Entgiftungsbehandlung
- eine stationäre Suchtentwöhnungsbehandlung

#### Entgiftungsbehandlung

- Kosten in Krankenhäusern für "Psychische und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen": 1,284 Mrd. €. (2015)
- Hauptdiagnose bei: 438.706
   Patienten
- Entspricht:
  2.927 € pro Patient/Jahr

#### Suchtentwöhnungsbehandlung

- Kosten in Rehabilitationseinr. für "Psychische und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen": 685 Mrd. €. (2015)
- Hauptdiagnose bei: 20.142 Patienten
- Korrekturfaktor wegen geringerem Erfassungsgrad bei Patienten (87%)
- Entspricht:
  - **29.587** € pro Patient/Jahr

#### Monetarisierte Fallbeispiele – Fall A Eskalationsszenarien für den Fall, dass es die PsBB Görlitz nicht gäbe



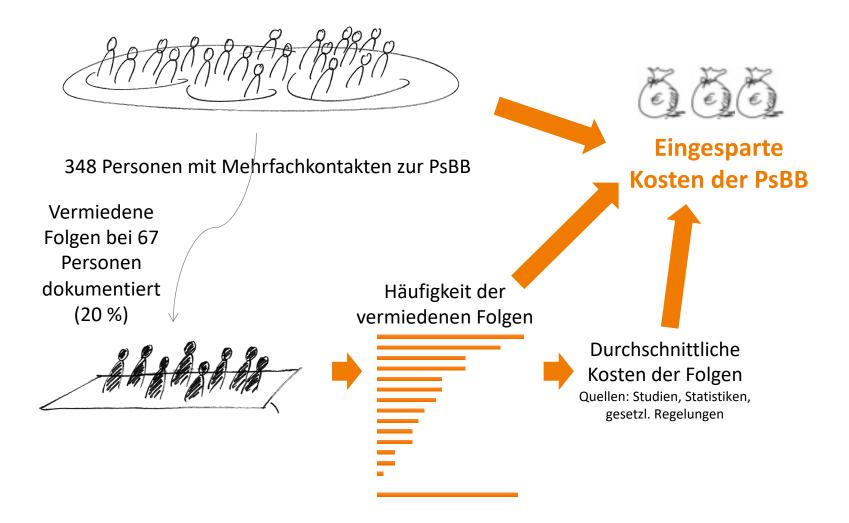
Bei Vermeidung der Folgen	eingesparte Brutto-Kosten (Zeithorizont 12 Monate)*		
	Optimistisch	Pessimistisch	Entlastete Institution
Verlust des Arbeitsplatzes	16.736€	16.736 €	AA, Kommune
Stationäre Suchtentwöhnungsbehandlung (inkl. Entgiftungsbehandlung)	-	32.514 €	GKV
Psychische Erkrankung/Komorbidität	6.625 €	19.874 €	GKV/DRV
Überschuldung	-	29.313 €	Wirtschaft / öffentl. Hand
Summe gesellschaftl. Kosten	23.361 €	98.438 €	
Verlust des Arbeitsplatzes (Fluktuation für Arbeitgeber)	-	18.640 €	Arbeitgeber
SUMME (gesamt)	23.361 €	117.078 €	

#### Monetarisierte Fallbeispiele – Fall B Eskalationsszenarien für den Fall, dass es die PsBB Görlitz nicht gäbe



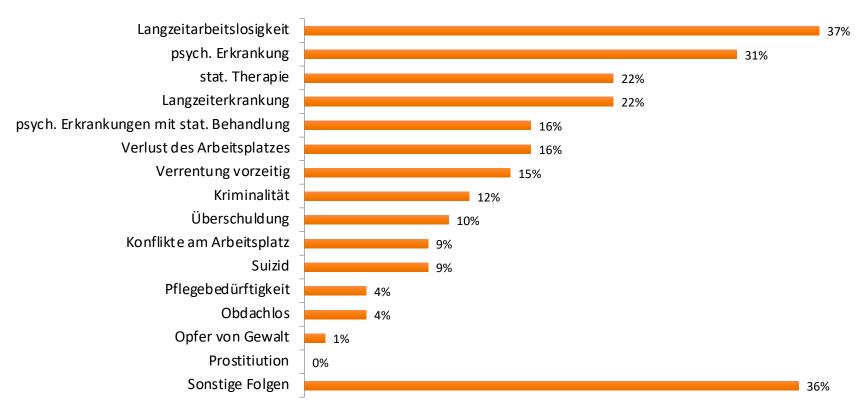
Bei Vermeidung der Folgen	Eingesparte gesellschaftliche Kosten (Zeithorizont zwölf Monate)		
	Optimistisch	Pessimistisch	Entlastete Institution
Langzeitarbeitslosigkeit	9.226 €	9.226€	Agentur für Arbeit, Kommune
Entgiftungsbehandlung		2.927 €	GKV
Stationäre Suchtentwöhnungsbehandlung		29.587 €	GKV/DRV
Psychische Erkrankung/Komorbidität	1.246 €	19.874 €	GKV/DRV
SUMME (gesamt)	10.472 €	61.615 €	

#### Hochrechnung der monetären Effekte





Eskalation ohne PsBB (Mehrfachnennungen, Anzahl der Fälle: 67; Anzahl der Nennungen: 166)



Vermiedene Folgen für Dritte	Nennungen (absolut)	Nennungen (prozentual)
Konflikte im Wohnumfeld	17	25 %
Beziehungsstörungen	17	25 %
Trennung/Scheidung	12	18 %
Kontaktverlust Kinder	11	16 %
Co-Erkrankungen im familiären/persönlichen Umfeld	8	12 %
Gewalt gegen Dritte	5	7 %
Inobhutnahme Kinder	5	7 %
Wirtschaftliche Existenz bedroht	3	4 %
Gesund. Schäden bei Neugeborenen	2	3 %
Vererbte Suchterkrankung	2	3 %
Sonstige Folgen für Dritte	2	3 %
Ungewollte Schwangerschaft	1	1 %

Fallerhebung 2018

#### Vermiedene Fallkosten pro Jahr



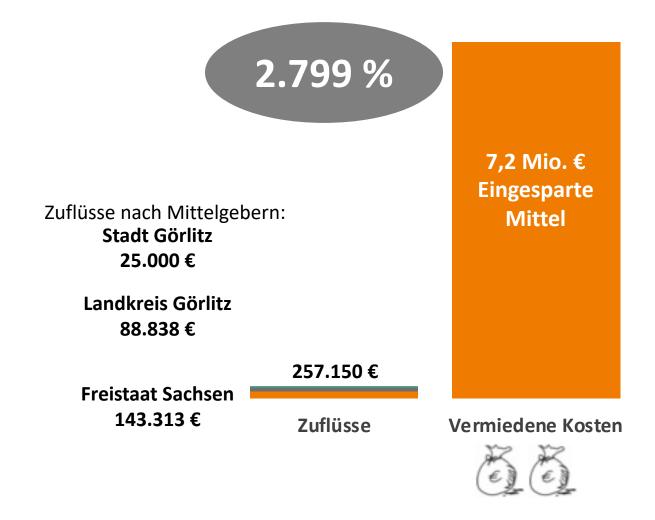
Folge/Eskalation	Vermiedene Fallkosten pro Jahr
Langzeitarbeitslosigkeit	14.468 €
psych. Erkrankung (amb. Behandlung Depression)	1.246 €
Entgiftungsbehandlung	2.927 €
stat. Therapie (Suchtentwöhnung)	29.587 €
psych. Erkrankung mit stationärer Behandlung (Depression)	13.249 €
Verrentung vorzeitig (volle EM-Rente)	9.252 €
Überschuldung	29.313 €
Inobhutnahme Kinder	8.650 €

#### PsBB vermeidet öffentliche Kosten



Folge/Eskalation	vermiedene Kosten insgesamt (gerundet)
Langzeitarbeitslosigkeit	1.863.000 €
Psych. Erkrankung (amb. Behandlung Depression)	134.000 €
Entgiftungsbehandlung	224.000 €
Stat. Therapie (Suchtentwöhnung)	2.265.000 €
Inobhutnahme Kinder	211.000 €
Zwischensumme (12 Monate)	4.697.000 €
psych. Erkrankung mit stationärer Behandlung (Depression)	1.014.000 €
Verrentung vorzeitig (volle EM-Rente)	483.000 €
Überschuldung	1.020.000 €
Gesamtsumme	7.214.000 €

Bei Fällen mit Mehrfachkontakten mit PsBB insgesamt: 348 Fälle



Folge/Eskalation	
Öffentliche Fördersumme der PsBB	-282.350 €
Vermiedene Kosten insgesamt	+ 7.214.000 €
Ergebnis der öffentlichen Hand	+ 6.931.650 €

6,9 Mio. €
"Nettoerträge" für die öffentl. Hand

1 € Investition in Soziale Dienstleistung produziert einen Social Return on Invest von 27 € (netto)

- PsBB wirkt
- PsBB spart öffentlich Kosten
- PsBB vermeidet mehr öffentliche Kosten als sie verursacht



xit GmbH forschen. planen. beraten.



Frauentorgraben 73 90443 Nürnberg

Telefon: +49 911 20227-0 E-Mail: info@xit-online.de