



Fans und Polizei – ein Plädoyer für Kommunikation statt Konfrontation

Prof. Dr. Gunter A. Pitz



Gliederung

- Das gestörte Verhältnis von Fans und Polizei - Daten zu „Feindbildern“ von Fans und Polizei
- S-Kurven-Modell von Gewalt und Gegengewalt nach Neidhardt
- Erkenntnisse aus Zukunftswerkstätten „Fans und Polizei“
- Das Konfliktmanagement – Modell von Hannover
- Schlussfolgerungen

Feindbilder Fans und Polizei

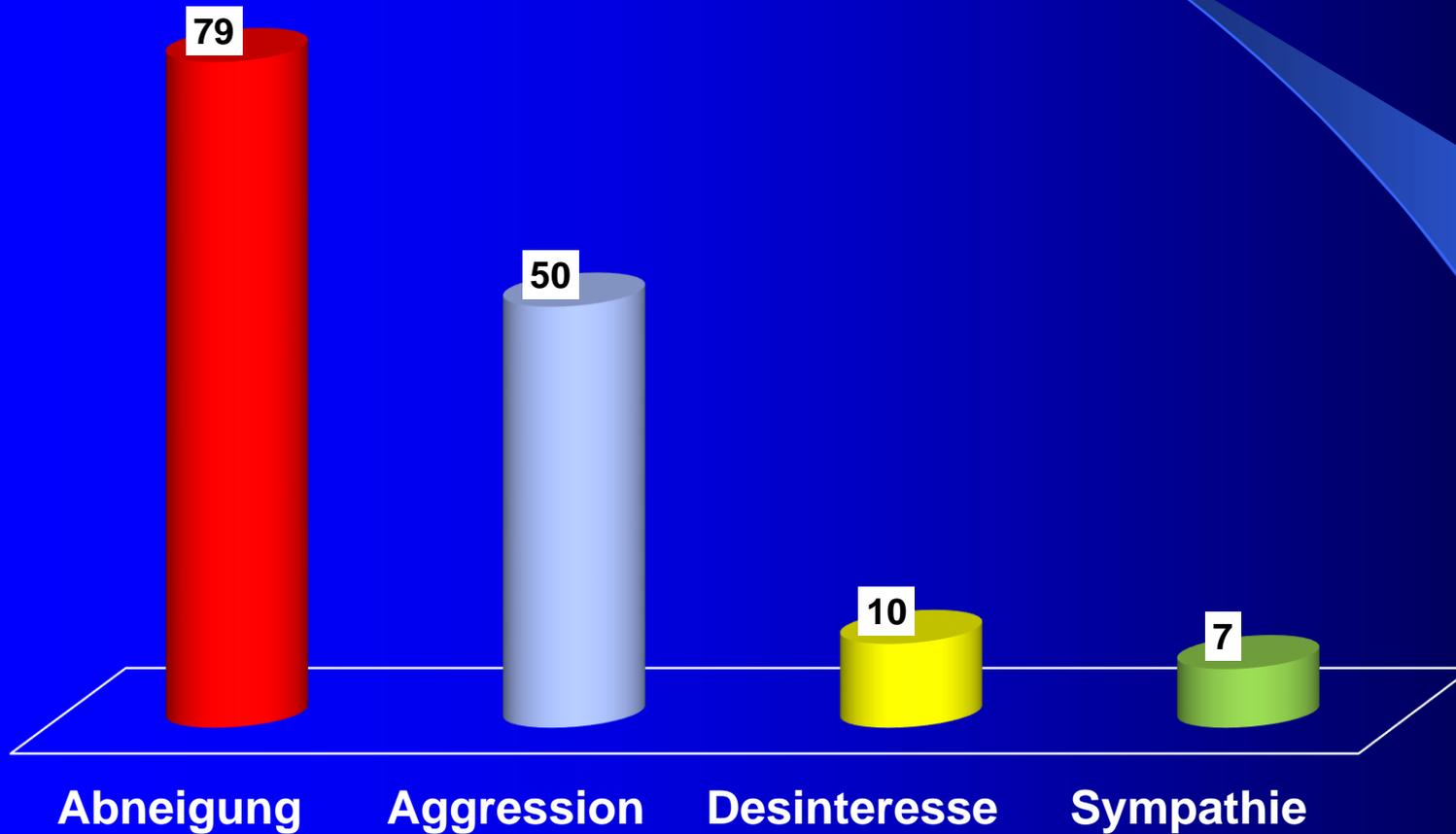
11 % halten ein Gespräch mit Fans für möglich

63 % sind der Meinung, dass dies nur in wenigen Fällen möglich ist und

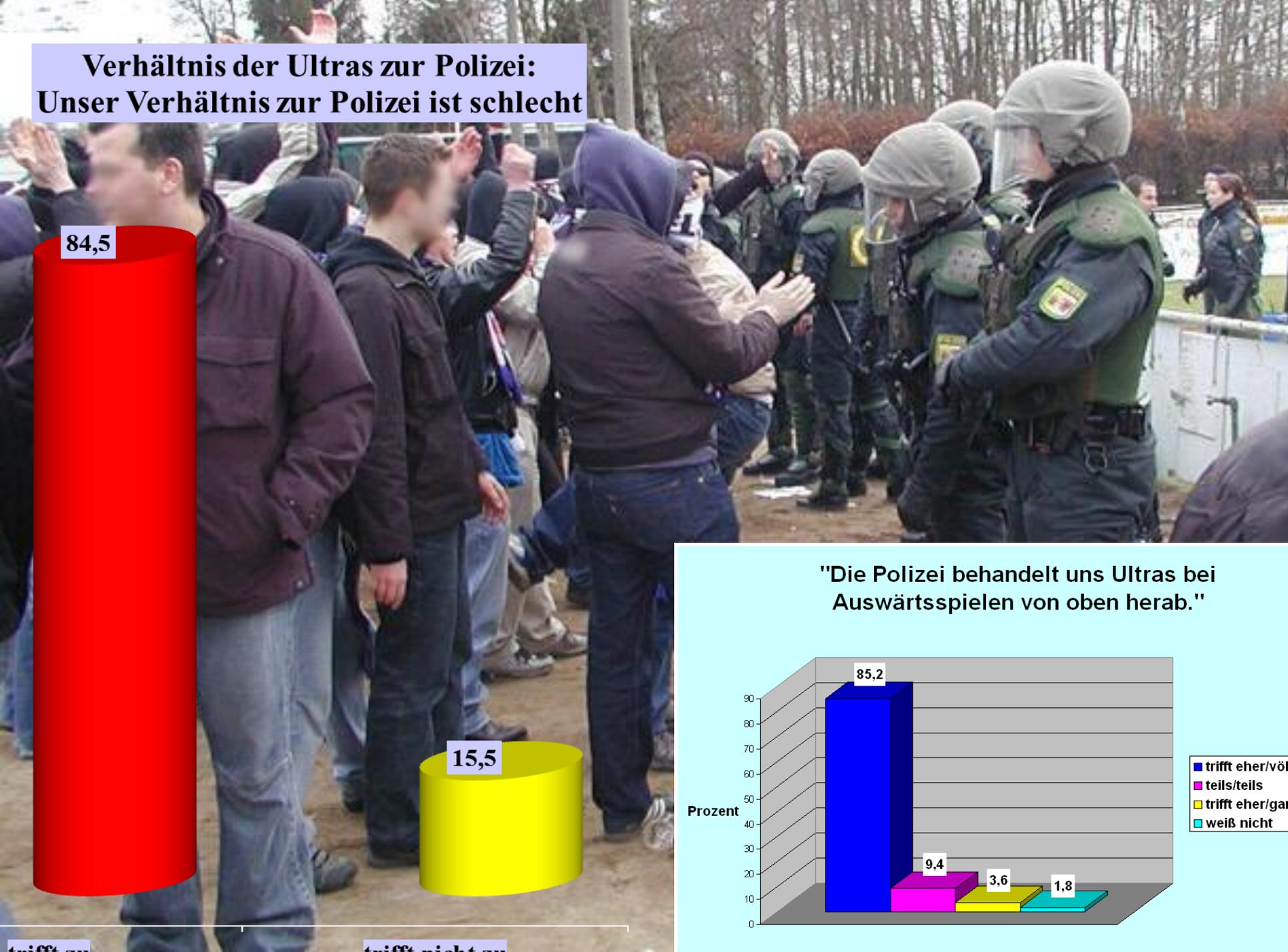
26 % sind der Meinung, dass dies nicht möglich ist.



Nach Einschätzung der Einsatzbeamten schlägt der Polizei seitens der Fans entgegen:



Verhältnis der Ultras zur Polizei: Unser Verhältnis zur Polizei ist schlecht



trifft zu

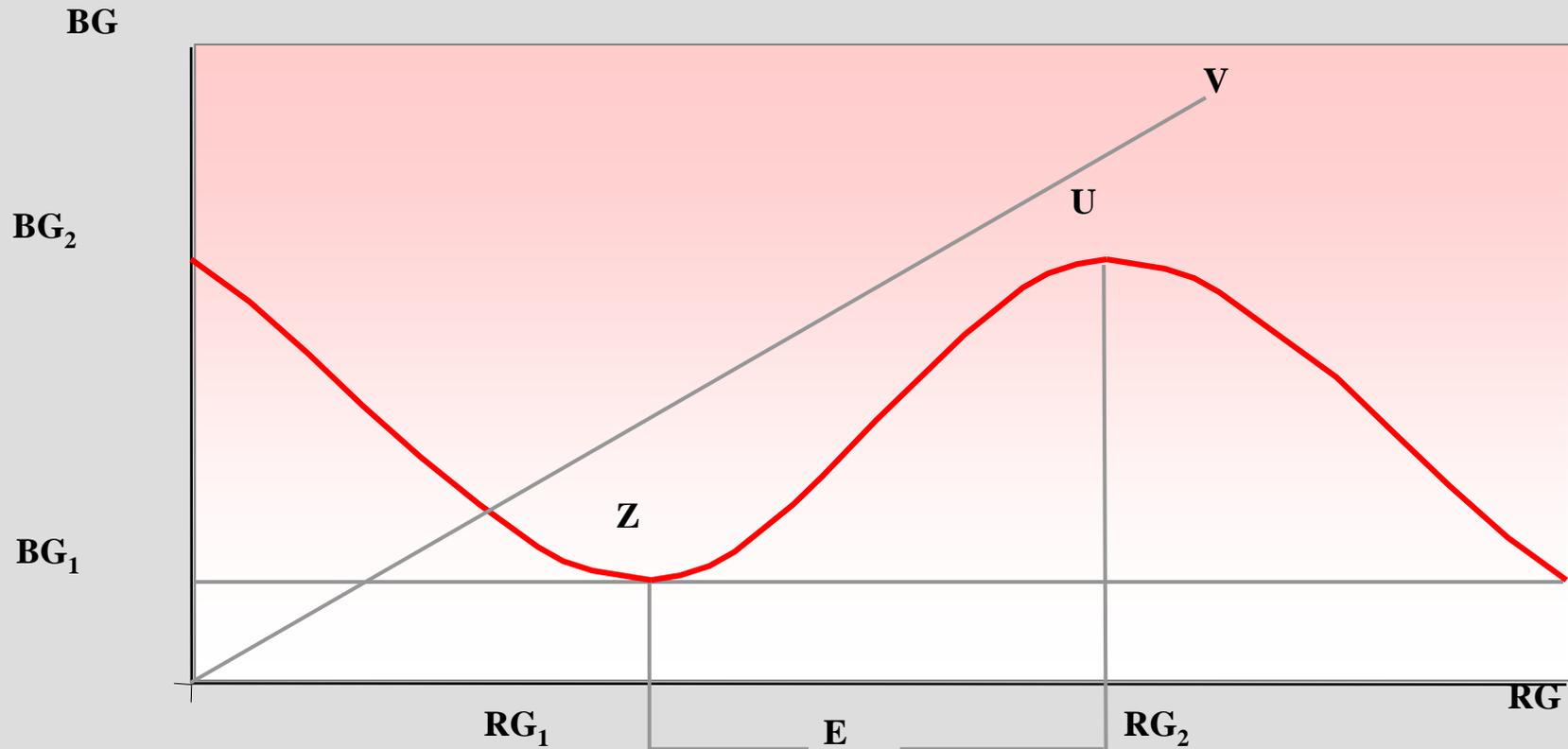
trifft nicht zu



**Das Handeln von Menschen
ist nicht von ihrer Situation,
sondern von ihrer Definition
der Situation bestimmt**



S-Kurvenmodell von Gewalt und Gegengewalt



BG = „Bürgergewalt“ Z = „Zivilisationspunkt“ U = „Unterdrückungsschwelle“
RG = „Repressionsgewalt“ E = „Eskalationspunkt“ V = „Verhältnismäßigkeitslinie“

Bundesweit einheitliche Rahmenkonzeption für den Umgang mit Fangruppen und gewaltbereiten bzw. gewalttätigen Personen

Bericht der Projektgruppe des UA FEK (Unterausschuss Führung, Einsatz und Kriminalitätsbekämpfung des AK II Innere Sicherheit der Bund-Länder-Kommission Stand: 26.08.2011, am 15.02. 2012 per Erlass der Innenministers verbindlich für Polizei in Niedersachsen)

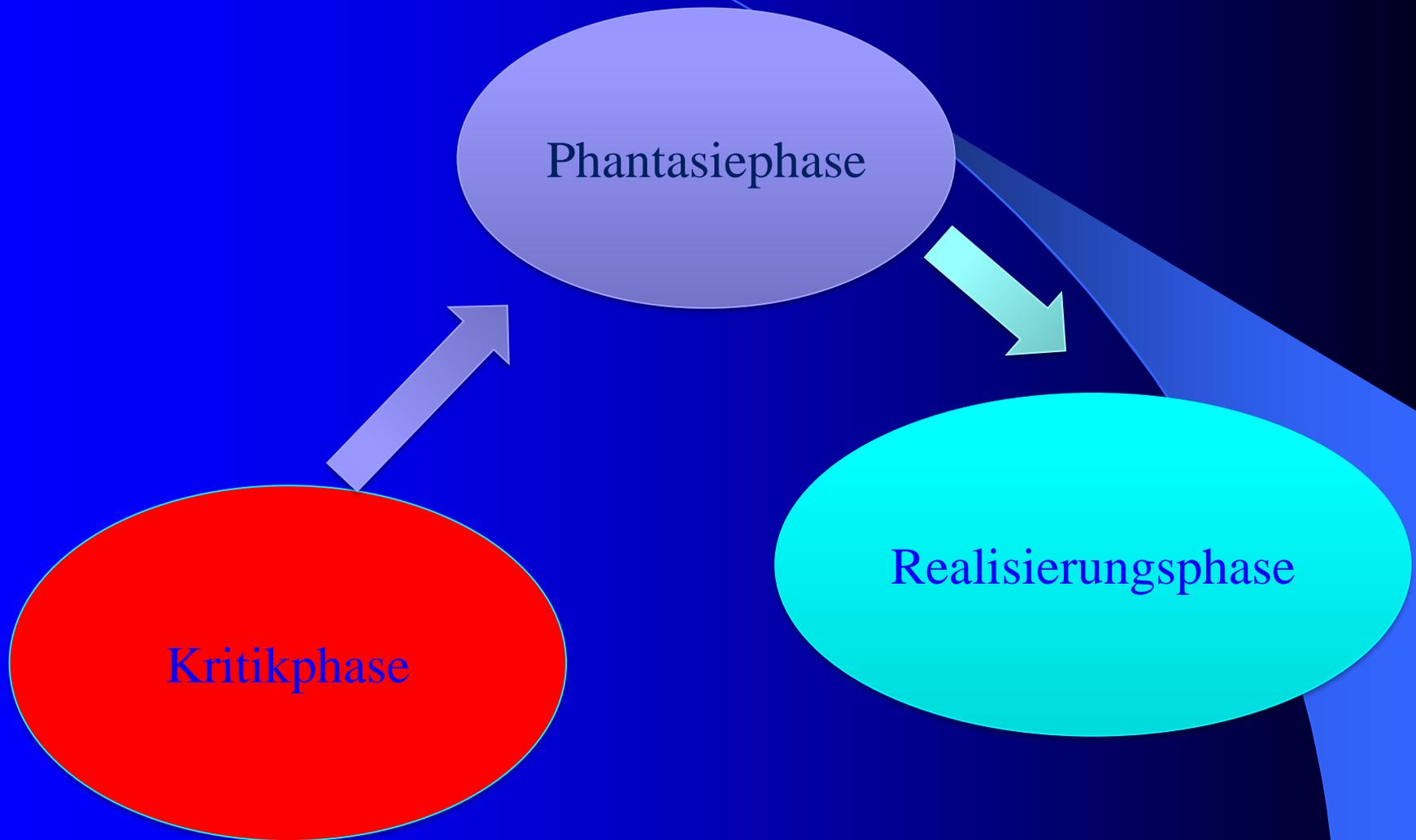
1. Polizeiliches Handeln ist transparent, verlässlich, differenziert und konsequent, einheitlich und mit allen Netzwerkpartnern eng abgestimmt zu gestalten.
2. Fans sind frühzeitig über Rahmenbedingungen auf dem Reise-
weg und am Spielort sowie über polizeiliche Maßnahmen zu informieren.
3. Polizei und Fans stehen in einem intensiven und offenen Dialog

Zukunftswerkstätten –

**Wege zum Dialog zwischen Fans und Polizei und
Mittel zum Abbau von Feindbildern**



Schritte der Zukunftswerkstatt



KRITIK AN DEN FANS (von der Polizei)

- wenig Wissen über Auftrag, Legalitätsprinzip, keine differenzierte Betrachtung der Polizei
- fehlendes Verständnis für Handlungszwänge und –notwendigkeiten der Polizei
- Fehlender gegenseitiger Respekt
- Fehlende Eigenverantwortung

KRITIK AN DER POLIZEI (von den Fans)

- Wenig Wissen über die Ultra-Kultur und deren Gesetzmäßigkeiten, keine Differenzierung der Fanszene
- Fehlendes Verständnis für Ultrakultur
- Kein Respekt / herablassend, arrogant
- Mangelnde Selbstreflexion und Selbstkritik



Kommunikation

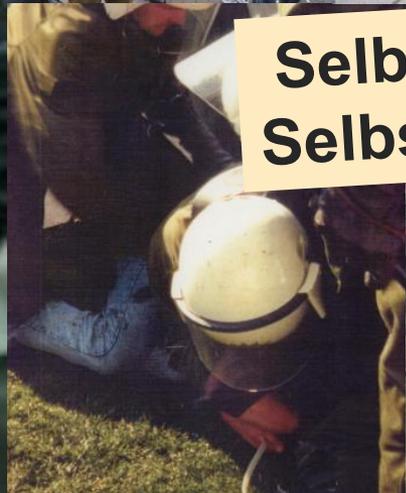


Respekt

**Verständnis /
Empathie**



**differenzierte
Wahrnehmung**



**Selbstreflexion/
Selbstkritik**

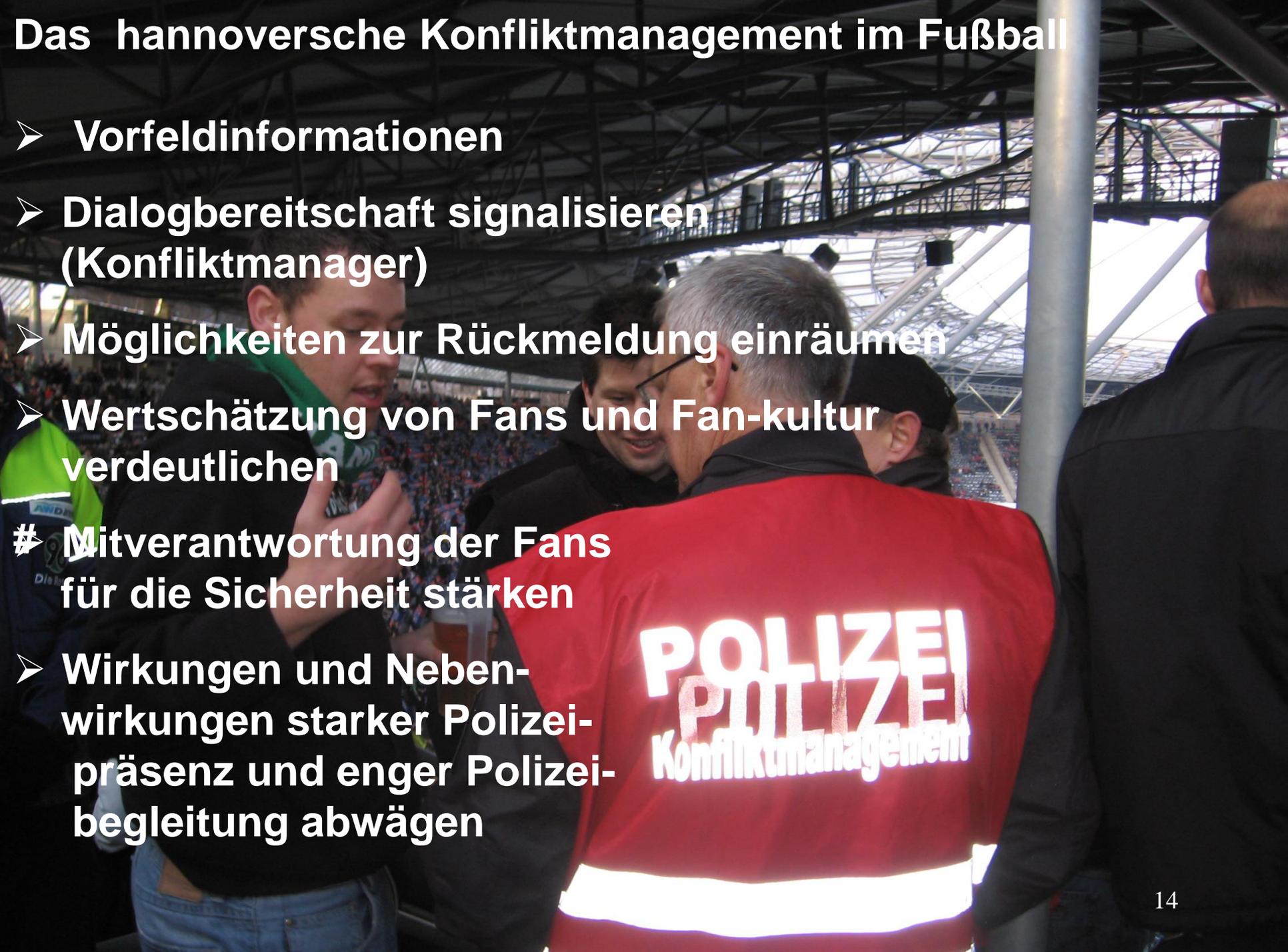


Das polizeiliche Konfliktmanagement Modell Hannover



Das hannoversche Konfliktmanagement im Fußball

- Vorfeldinformationen
- Dialogbereitschaft signalisieren (Konfliktmanager)
- Möglichkeiten zur Rückmeldung einräumen
- Wertschätzung von Fans und Fan-kultur verdeutlichen
- # Mitverantwortung der Fans für die Sicherheit stärken
- Wirkungen und Nebenwirkungen starker Polizeipräsenz und enger Polizeibegleitung abwägen



POLIZEI
POLIZEI
Konfliktmanagement

GLENNMARKT
Glück 33/34



JIRI STANEK

HAMMOVER

Konfliktmanagement

Polizei
Dietmar Krüger
Konfliktmanagement

Merkbuch

McP

Internetbefragung von Gastfans zum Einsatz von polizeilichen Konfliktmanagern bei Risikospielen in Hannover

Glauben Sie, dass der Einsatz von Konfliktmanagern	Fans gesamt	Fans, die Einsatz von KM selbst erlebt haben
	ja %	ja %
zu mehr Dialog zwischen Polizei und Fans beiträgt	78,0	80
bei den Fans die Akzeptanz polizeilicher Maßnahmen erhöht	42,0	52
die Missverständnisse zwischen Polizei und Fans verringert	70,0	80
zur Verbesserung des Verhältnisses von Polizei und Fans beiträgt	70,0	76
geeignet ist, Konflikte zw. Polizei und Fans zu reduzieren	69,0	76
geeignet ist, das Feindbild Polizei bei Fans zu verhindern bzw. verringern	45,0	60
bei Bundesliga-Spielen fester Bestandteil des polizeilichen Einsatzes sein sollte	76,0	84

„DANKE Hannover, so relaxt wie es bei Euch abgelaufen ist, davon träumt man in Deutschland, insbesondere bei uns in HRO“

„Sehr selten solch eine zurückhaltende und vor allem menschliche Polizei in den letzten Jahren in auswärtigen Fußballstadien der 1. und 2. Liga erlebt. So wünscht man es sich immer! Daumen hoch. Respekt und Danke für das faire Verhalten.“

„Sehr deeskalierende Polizeiarbeit. Die Konfliktmanager bieten auch eine Kontrollfunktion um eventuell unangemessene Maßnahmen zu verhindern. Bitte so weiter arbeiten in Hannover und nicht die Repression fördern.“

„Großes Lob an die Polizei, die beim Spiel Hannover 96- FC Hansa Rostock im Einsatz war. Sie hat zwar Präsenz gezeigt, aber sich dennoch im Hintergrund gehalten“.

Ich denke Konfliktmanager bieten auch eine Kontrollfunktion um eventuell unangemessene Maßnahmen zu verhindern. Bitte so weiter arbeiten in Hannover und nicht die Repression fördern.“

Die Polizei-Tabelle

Der große Bundesliga-Vergleich

18 Hannover: Fan-Wellness, immer entspannt. Falls nicht, kommt professionelles Konfliktmanagement zum Einsatz. Fairness-Pokal

Stadionallianzen

Ziel: Intensivierung und Weiterentwicklung der Zusammenarbeit von Clubs, Fanprojekten, städtischen Behörden und polizeilichen Sicherheitsbehörden bei der Durchführung von Fußballspielen

durch:

- Verbindliche Kommunikations- und Entscheidungsstrukturen ,
- gemeinsame Risikoanalyse und
- entsprechend angepasstem Polizeieinsatz

Begründung: „Mehr Sicherheitskräfte bedeuten nicht automatisch mehr Sicherheit – eine klare Aufgabenteilung und intensive Zusammenarbeit zwischen den Akteuren hingegen stärkt die Handlungssicherheit vor Ort.“

Ergebnisse: erhebliche Reduzierung der Einsatzstunden, Rückgang von Strafanzeigen und verletzten Personen

Kurvengespräche am Spieltag im Stadion

Themenspezifischer Gesprächskreis mit Fans und
Polizeivertreterinnen (Chemnitz)

Modell-Projekt „Spieltagsnachbereitung des DFB,
finanziert von der Daniel Nivel Stiftung

Einsatz von Kontaktbeamten (policiers référents),
Modell-Projekt des FFF , finanziert durch die
DNS

Folgerungen:

Nicht

noch mehr Polizei,
schärfere Gesetze

sondern

(noch mehr) Dialog und Kommunikation,
Ernstnehmen der Fankulturen und deren Ansprüche

Ernstnehmen heißt aber nicht nur Möglichkeiten zur
Entfaltung geben, sondern auch gemeinsam **Grenzen**
setzen und auf deren Einhaltung achten.

ICH HABE FERTIG!

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**