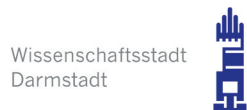




MÄNGELMELDER.de
WER | DENKT | WAS

REFERENZEN ZUFRIEDENE KUNDEN



Stadt Ulm



WER | DENKT | WAS
bürgernah & digital

wer denkt was GmbH
Robert-Bosch-Straße 7
64293 Darmstadt

Tel.: +49 6151 62915 - 50
Fax: +49 6151 62915 - 51
Mail: kontakt@werdenktwas.de

www.werdenktwas.de



MÄNGELMELDER.de
WER | DENKT | WAS

MÄNGELMELDER DAS MODERNE ANLIEGENMANAGEMENT



DAS ORIGINAL
SEIT 2011

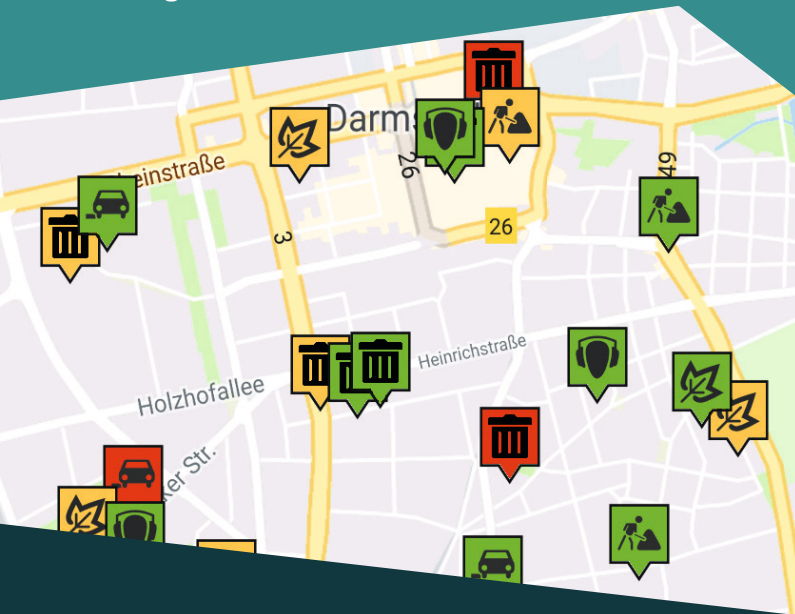
- * EFFIZIENT
- * TRANSPARENT
- * BUNDESWEIT

WWW.MÄNGELMELDER.DE ANLIEGENMANAGEMENT MIT TRANSPARENZ

Ob illegaler Müll, Schlagloch oder defekte Straßenlaterne: Bürgerinnen und Bürger senden ihre Meldungen an die Stadtverwaltung oder Betriebshöfe – per **App** oder **Webportal**.

Sie erhalten so alle wichtigen Informationen mit Foto und GPS Koordinaten des Mangels.

Als Stadt geben Sie Rückmeldung an Bürgerinnen und Bürger über die digitale Meldekarte und automatisierte Antwortmails. Die Rückmeldung erfolgt über einen einfachen Link, oder Sie nutzen unser individuelles Ticketmanagementsystem mit umfangreichen Funktionen.

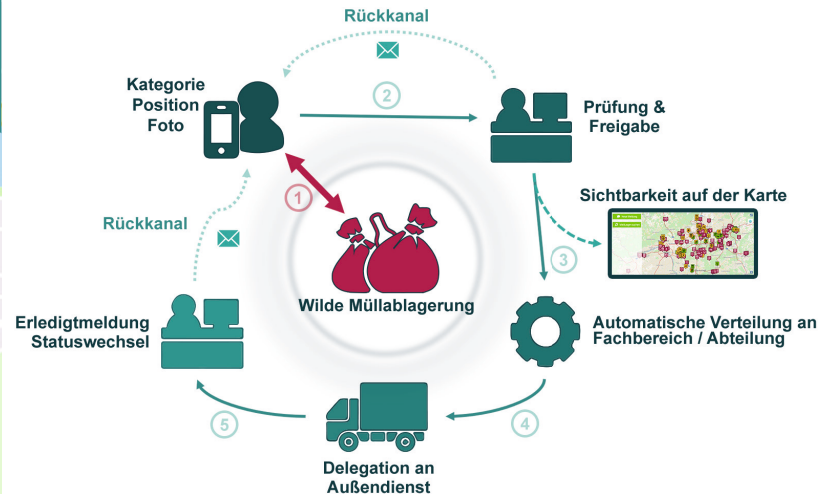


ANGEPASSTER MÄNGELMELDER MIT TICKETMANAGEMENT

Nutzen Sie den individuellen Mängelmelder für Ihre Stadt oder Organisation im **eigenen Design** und mit **angepasstem Workflow**. Wir konfigurieren unser System nach Ihren Wünschen und bieten Ihnen für eine zentrale Bearbeitung umfangreiche Funktionen.

Anhand der Informationen zur Meldung können Sie die Situation vom Schreibtisch aus einschätzen und die Behebung des Mangels koordinieren.

Mehr als 50 Städte und Gemeinden setzen bereits auf einen individuellen **Mängelmelder**.



Worker and email icons made by Freepik from flaticon.com
Lorry icon made by Smashicons from flaticon.com

IHRE VORTEILE

Zentrale Dokumentation

Anliegen werden zentral dokumentiert und anhand der Kategorie automatisch an den passenden Zuständigkeitsbereich geschickt.

Umfangreiche Bearbeitungsfunktionen

Textvorlagen, Wiedervorlagen, Suchfilter und interne Aktenvermerke erleichtern das Arbeiten.

Kontrolle über die digitale Karte

Sie entscheiden, ob es eine öffentliche Karte gibt, welche Meldungen dort veröffentlicht werden und können bestimmte Elemente einzelner Meldungen verbergen.

Rollen- und Rechtekonzept

Bearbeiterinnen und Bearbeiter im Ticketmanagementsystem haben je nach Aufgabenbereich unterschiedliche Bearbeitungsrechte. Bearbeiterinnen- bzw. Bearbeitergruppen bieten klare Strukturen.

Flexibles System

Mittels Sonderfunktionen wie Schnittstellen zu anderen Ticketmanagementsystemen oder die Einbindung von Kartenmaterial und Geodaten passen wir den Mängelmelder an Ihre Bedürfnisse an.



MÄNGELMELDER.de
WER | DENKT | WAS

www.werdenktwas.de
www.mängelmelder.de



WER | DENKT | WAS
bürgernah & digital